

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

Informações Gerais

A Tur Gramado, não se responsabiliza pela perda, esquecimento nos veículos, furto, roubo, extravio dos objetos pessoais, que possam sofrer durante a viagem/passeio.

No decorrer da estadia, será enviado SMS ou WHATSAPP para seu celular e também um informativo com e-mail para a Recepção do seu hotel confirmando o horário de seu passeio e ou transfer. Caso não tenha visualizado no aplicativo ou via SMS solicite essa informação na recepção de seu hotel, ou consulte nosso pelo nosso telefone de plantão : 54 9 9986 3682.

Favor aguardarem na recepção do hotel, conforme horário da programação, caso contrário entenderemos que não irão ao passeio, e o mesmo não será reembolsado. LEMBRAMOS QUE NÃO OCORRE CHAMADOS NOS APARTAMENTOS. FAVOR AGUARDAR NA RECEPÇÃO.

Os Passeios opcionais poderão ser cancelados pela empresa devido a situações climáticas, formação mínima de pessoas, fatores de força maior que impeçam aquela atividade, cancelamento do fornecedor entre outros. Nesse caso será reembolsado o valor pago ao passageiro em até 7 dias úteis, via depósito bancário.

O Tour Gramado, Tour Canela, Tour Nova Petrópolis e Compras em Gramado e Canela não incluem almoço, nem ingresso nas atrações turísticas.

O Tour Uva e Vinho inclui almoço, exceto para compra privativa, onde o valor do almoço será acrescentado ao valor do pacote. (taxas de visita e degustação na vinícola inclusas).

Os passeios são operados em base regular, ou seja, o valor corresponde ao serviço realizado em grupo.

O passeio pode ser realizado em, carros, vans, micro-ônibus ou ônibus.

O carro da agência buscará e deixará o passageiro no hotel onde o mesmo se encontra hospedado em Gramado ou Canela, exceto alguns hotéis onde não há coleta (informação disponível por qualquer meio de contato junto a empresa), ou ainda pelo telefone de plantão : 54 9 9986 3682.

Atividade sujeita à alteração de datas, em função da programação interna da agência.

Políticas para crianças e melhor idade, consulte diretamente no momento da compra, pois a política varia de acordo com o produto.

Em todos os serviços contratados com a Tur Gramado, é necessário portar o documento original RG ou CNH para execução do serviço/passeio.

Para correta utilização dos seus serviços/ingressos adquiridos, verifique em seu voucher as instruções sobre o que inclui e o que não inclui na compra efetuada.

Políticas de cancelamento e reembolso

Para desistências dos passeios opcionais, ou seja aqueles passeios comprados for a do pacote tradicional da agência, serão cobradas taxas administrativas de 30% do valor total da compra, a devolução dos 70% do valor total será efetuada via depósito bancário em até 7 dias úteis. CASO A DESISTENCIA OCORRA EM TEMPO INFERIOR A 24 HORAS ANTES DA SAIDA DO PASSEIO, OU POSTERIOR A DATA DE AGENDAMENTO DO SERVIÇO, NÃO HAVERÁ DEVOLUÇÃO, exceto em casos de apresentação de atestado ou comparecimento ao médico, ou cancelamentos com prazo de antecedência de 02 dias.

CANCELAMENTOS

***80% até 31 dias do início da viagem;**

***70% de 21 a 30 dias do início da viagem;**

***0% a 70% menos de 20 dias do início da viagem.**

- A não utilização de qualquer um dos serviços inclusos no pacote NÃO dá direito a ressarcimento, salvo os passeios opcionais, desde que respeite o prazo mínimo de cancelamento de 24 horas ao horário de início do passeio.

ATENÇÃO – NÃO FAZEMOS TROCAS DE PASSEIOS.

Os cancelamentos dos serviços adquiridos em sites de compras coletivas, agencia e operadoras parceiras, devem ser solicitadas diretamente no local da compra, respeitando a política de cancelamento e reembolso deste local.